



Coiffure  
*media* **Aimy.**

# ONDERZOEK: IMPACT VAN DE LOCKDOWN OP DE KAPPER

Samenvatting van de resultaten van het onderzoek

572 respondenten

Periode: 27 dec t/m 31 dec 2021

*Mogelijk gemaakt door:  
Coiffure Media Group & Aimy*



# ● INHOUD

- 03 INTRO & VERANTWOORDING
- 04 FINANCIËLE IMPACT
- 05 VERTROUWEN
- 07 GROOTSTE ZORGEN
- 08 HULP NODIG



# INTRO & VERANTWOORDING

Dit onderzoek is opgezet om de impact van de lockdown op de kappersbranche inzichtelijk te maken. Heb je begrip voor de gedwongen sluiting of helemaal niet? Kun je uit de voeten met de steunpakketten van de overheid of kan dat wel wat beter? Waar heb je hulp bij nodig? Met het onderzoek willen we de branche helpen om sterker uit de lockdown te komen.

Naast inzicht in de impact, geeft het onderzoek ook aan of salons begrip hebben over de sluiting en waar ze de grootste zorgen om hebben de aankomende tijd.

Het onderzoek is gestart op vrijdag 24 december en geëindigd op vrijdag 31 december 2021. In totaal hebben 572 saloneigenaren, kappers en stylisten het onderzoek ingevuld. 39% is zzp'er, 39% heeft 2-5 medewerkers en 22% heeft meer dan 6 werknemers.

De afkomst van de deelnemers is verspreid over heel Nederland, waarbij meer dan 50% afkomstig is vanuit de provincies Zuid-Holland, Noord-Holland en Brabant.

Het onderzoek is mogelijk gemaakt door Coiffure Media & Aimy.

Aimy is vernieuwende software voor de kappersbranche. Meer creativiteit, minder afleiding.

De Coiffure Media Group is de grootste uitgeverij op het gebied van professionele haarmagazines in Nederland.

## Vragen onderzoek:

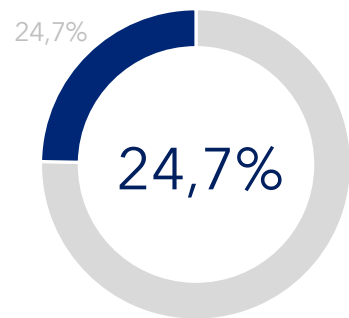


Daan  
[@daan@meetaimy.com](mailto:daan@meetaimy.com)  
[Linkedin.com/daankoeckmeetaimy.com](https://www.linkedin.com/company/daankoeckmeetaimy.com)

FINANCIELE IMPACT

# 24,7% MINDER OMZET

Welke verwachte impact heeft de lockdown op jouw omzet?  
(gemiddelde in procenten)

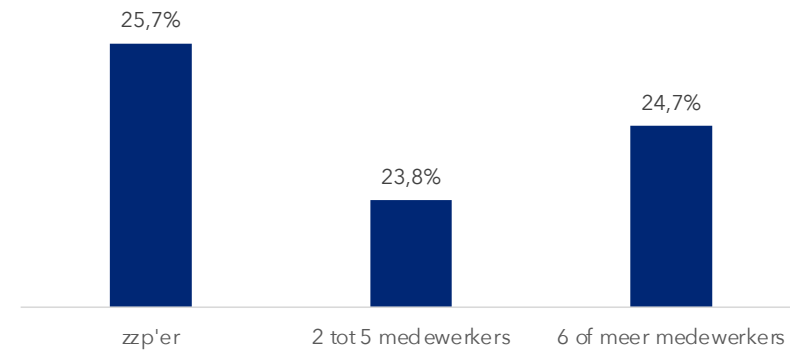


■ Geen impact ■ Minder omzet

**Opvallend:**  
28% van de respondenten  
verwacht meer dan 30%  
omzetverlies



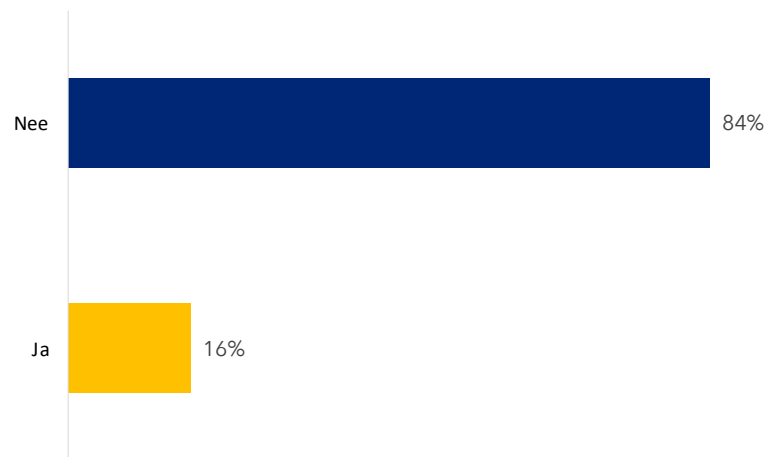
Welke impact heeft de lockdown op jouw omzet per type  
doelgroep?



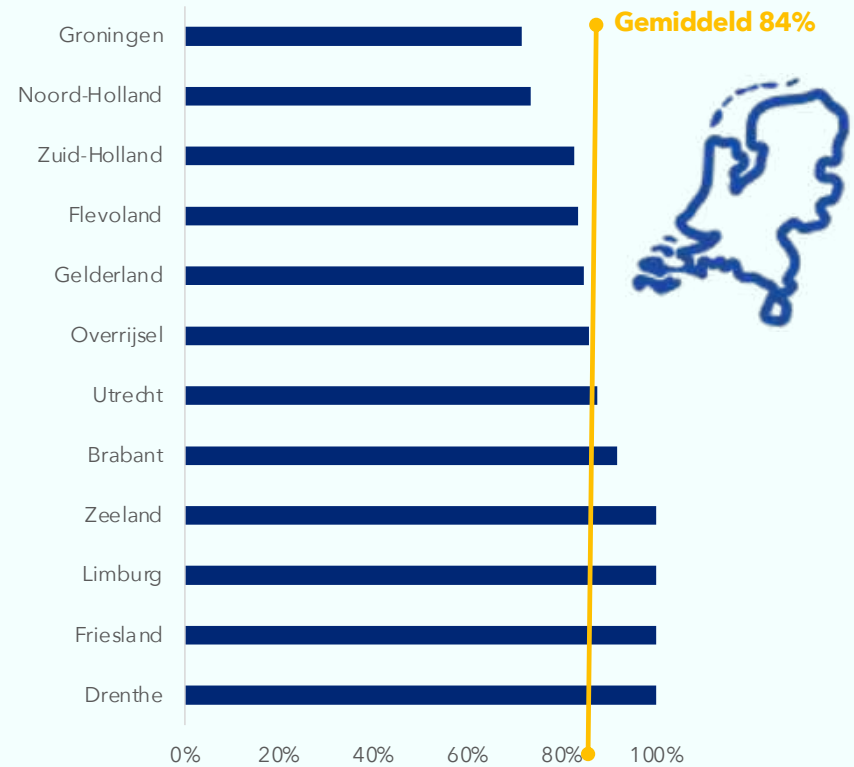
VERTROUWEN (I)

# GEEN BEGRIP VOOR SLUITEN

Heb je begrip voor sluiting van de salons? (in procenten)



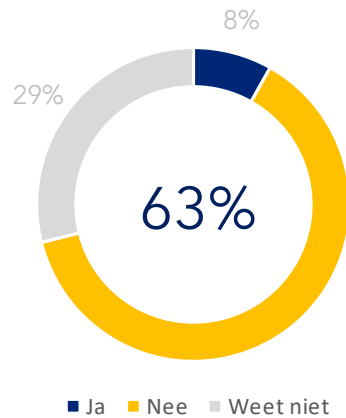
Heb je begrip voor sluiting van de salons (per provincie)? (in procenten)



VERTROUWEN (II)

# 8% VERWACHT OPEN OP 14 JAN

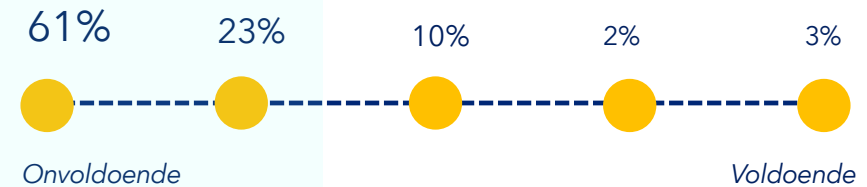
Heb je vertrouwen in dat salons 14 jan weer open gaan? (in procenten)



**Opvallend:**  
63% van de respondenten verwacht dat de salons niet open gaan op 14 januari



In hoeverre zijn de steunpakketten voor jou voldoende? (5 punt schaal; 1 = onvoldoende tot 5 = voldoende)



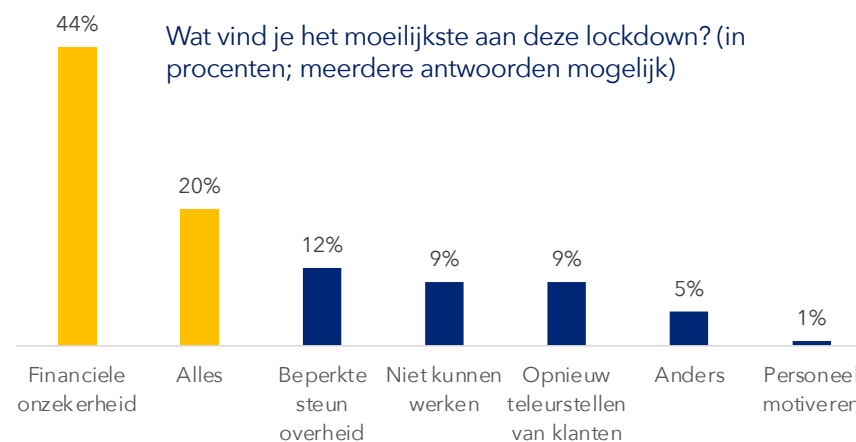
**Opvallend:**  
84% van de respondenten geven aan dat de steun van de overheid onvoldoende is



GROOTSTE ZORGEN



# FINANCIIEEL HOOFD BOVEN WATER HOUDEN (64%)



HULP NODIG

# WAAR HEB JE HULP VOOR NODIG?

Geen steun

Financiële onzekerheid

Klanten blijven winnen

Geen begrip voor keuze  
overheid

Informereren van  
klanten



Greep uit de antwoorden van de respondenten:

*"Als t te lang duurt gaat mijn potje wat bedoeld is voor pensioen en arbeidsongeschiktheid en tevens spaargeld eraan"*

*"Altijd weer onzekerheid "*

*"Dat de consument snapt dat de kappers en horeca hun tarieven moeten verhogen dmv goede info door de betreffende organisaties "*

*"Financieel hulp en personeel wat weg gaat elke keer weer ontzettend druk als we weer open moeten en ze wat anders gaan doen kan geen personeel vinden "*

*"Financiële steun wat je later niet hoeft terug te betalen! "*

*"Ik krijg geen steun. Ik heb wel een buffer, maar het spaargeld gaat er zo aan. Dus komend jaar geen vakantie of luxe dingen. "*

*"Ik krijg nergens vergoeding voor ivm ambulante kapper"*

*"Klanten weer terug de salon in te krijgen, door het knippen achter de deur denk ik dat wij veel klanten kwijt zijn"*

*"Nergens bij, mijn focus ligt al op maart 2022 en vandaar weer upgraden, nieuw concept invoeren, trainen, nadenken over kerst in Oktober."*





#### **Over Aimy (meetaimy.com)**

Aimy biedt vernieuwende software voor de moderne kapper. Aimy helpt om je business slimmer te runnen en meer tijd over te houden voor de dingen waar je energie van krijgt. Meer creativiteit, minder afleiding.

**Aimy.**

#### **Over Coiffure media (coiffure.nl)**

De Coiffure Media Group is de grootste uitgeverij op het gebied van professionele haarmagazines in Nederland. Met drie titels - Coiffure, Estetica en One Hairdresser - in het portfolio bedienen we de markt voor hair professionals in de volle breedte: van salonhouders en topstylisten tot professionele zzp'ers.

**Coiffure**  
*media*